

**Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi  
Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak  
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jombang)**

**ABSTRAK**

**Oleh :  
Erick Kurniawan**

**Dosen Pembimbing :  
Agus Taufik, SE, MM**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Jombang.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kuantitatif yang dilaksanakan dengan pengumpulan data menggunakan sumber data primer melalui kuisioner penelitian, Sampel diambil dengan teknik *insidental sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Data diambil pada bulan Juli 2019.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jombang dengan nilai  $t$  signifikan =  $0,000 < 0,05$ . 2) Pelayanan fiskus berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jombang dengan nilai  $t$  signifikan =  $0,005 < 0,05$ , dan 3) Sanksi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jombang dengan nilai  $t$  signifikan =  $0,005 < 0,05$

**Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak**

***Effect of Taxpayer Awareness, Tax Services and Tax Sanctions on Taxpayer Compliance (Case Study at Jombang Pratama Tax Office)***

**ABSTRACT**

**By :**  
***Erick Kurniawan***

**Consellor :**  
***Agus Taufik, SE, MM***

*The study aimed to determine the effect of awareness of taxpayers, fiscal services and tax sanctions on taxpayer compliance at Jombang Pratama Tax Office. A descriptive quantitative research method was employed by collecting data using primary data sources through research questionnaires. Samples were taken by incidental sampling technique, with a total sample of 100 respondents. Data was taken in July 2019. The results showed that 1) Tax payer awareness had a significant effect on taxpayer compliance at the Jombang Pratama Tax Office with a significant t value = 0.000 <0.05. 2) Fiscal services had a significant effect on taxpayer compliance at the Jombang Pratama Tax Office with a significant t value = 0.005 <0.05, and 3) Tax sanctions had a significant effect on taxpayer compliance at the Jombang Pratama Tax Office with a significant t value = 0.005 <0.05.*

***Keywords : Taxpayer Awareness, Fiscal Services, Tax Sanctions and Taxpayer Compliance***