

## **BAB III METODE PENELITIAN**

### **3.1 Rancangan Penelitian**

Penelitian ini menggunakan penelitian jenis deskriptif kualitatif, yaitu penelitian yang menggambarkan/melukiskan objek penelitian berdasarkan fakta yang ada. Dengan tujuan mengungkapkan kejadian/fakta, fenomena, variabel, keadaan serta kondisi yang terjadi ketika dilaksanakan penelitian dengan menyuguhkan informasi yang sebenarnya terjadi.

Menurut Sugiyono (2012:35) “metode deskriptif ialah metode yang digunakan untuk mengetahui nilai variabel mandiri atau lebih (independen) tanpa perlu membandingkan dengan variabel lainnya”.

Jadi dapat disimpulkan bahwa penelitian deskriptif adalah metode yang dilakukan untuk menganalisis suatu hasil penelitian dari suatu fenomena atau peristiwa.

Sedangkan pengertian kualitatif menurut Sugiyono (2012:3) “metode penelitian kualitatif ialah metode penelitian berdasarkan pada filsafat *postpositivme*, yang digunakan untuk meneliti objek alamiah dimana instrumen kunci terdapat pada peneliti dengan menggunakan teknik pengumpulan data secara triangulasi (gabungan), serta analisis data yang bersifat induktif/kualitatif dan hasil penelitian lebih menekankan makna generalisasi”.

Jadi pengertian penelitian kualitatif adalah suatu metode penelitian yang mencoba untuk mendapatkan pemahaman yang lebih baik melalui deskripsi bukan dalam bentuk angka melainkan dalam bentuk kata, bahasa serta memanfaatkan berbagai metode alamiah.

Dapat disimpulkan penelitian deskriptif kualitatif adalah suatu metode yang berusaha menggambarkan suatu gejala sosial melalui deskripsi dalam bentuk kata serta bahasa dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah, yang bertujuan menggambarkan sifat sesuatu yang tengah berlangsung.

Alasan penulis menggunakan penelitian deskriptif kualitatif adalah untuk mendeskripsikan serta menggambarkan secara sistematis, faktual mengenai fakta dan hubungan antara fenomena dan akurat.

### **3.2 Fokus Penelitian**

Fokus penelitian ini adalah menganalisis sistem informasi akuntansi penjualan kredit yang terdiri dari :

1. Prosedur dari sistem informasi akuntansi penjualan kredit
2. Dokumen yang digunakan dalam sistem informasi penjualan kredit
3. Fungsi yang terkait dengan sistem informasi akuntansi penjualan kredit

### **3.3 Key Informan/Informan Kunci**

Informan ditentukan menggunakan teknik *purposive* dengan tujuan mencari informasi yang berkaitan dengan permasalahan penelitian serta mengembangkannya. Teknik ini dilakukan dengan menentukan informan yang berdasarkan pada kedalaman informasi yang diperlukan dengan menentukan informan kunci kemudian informan lainnya.

Yang dijadikan sebagai informan ialah pihak-pihak yang terkait erat hubungannya dengan proses dalam sistem informasi akuntansi penjualan kredit pada perusahaan. Maka dalam penelitian ini digunakan informan yang terdiri dari :

- 1) Pimpinan CV (nama disamarakan).
- 2) Kepala bagian keuangan/akuntansi
- 3) Kepala bagian gudang.
- 4) Karyawan bagian penjualan kredit.

### **3.4 Jenis & Sumber Data**

Peneilitian ini menggunakan jenis data kualitatif, merupakan data berupa bentuk kata, kalimat dan gambar. Data kualitatif ialah data yang didapat melalui penjelasan kata verbal dan tidak dapat dianalisis dalam bentuk bilangan atau angka. Dalam penelitian ini data kualitatif merupakan gambaran mengenai objek penelitian yang

dimana data tersebut memberikan serta menunjukkan kualitas objek penelitian.

Menurut Arikunto, (2010:172) “Sumber data merupakan subyek dimana data dapat diperoleh”. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sumber data sekunder dan sumber data primer. Sumber data sekunder yang berasal dari buku yang bersangkutan dengan judul dan data peneliti-peneliti sebelumnya. Data sekunder ialah data yang didapatkan secara tidak langsung oleh peneliti atau melalui media perantara seperti catatan atau dokumen. Sumber data primer dalam penelitian ini peneliti menggunakan data primer yang berasal dari obyek penelitian.

### **3.5 Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data merupakan langkah strategis dalam sebuah penelitian, tujuan dari sebuah penelitian adalah memperoleh data. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif, data yang berupa gambaran umum mengenai perusahaan.

Penelitian dilakukan dengan mengumpulkan data melalui studi kepustakaan, studi lapangan dengan wawancara kepada pihak-pihak yang terkait dengan objek penelitian serta dokumen bukti transaksi yang digunakan.

#### **1. Studi Kepustakaan**

Dalam penelitian ini, peneliti menguji teori-teori yang diperoleh dari jurnal, penelitian terdahulu serta buku-buku yang mendukung untuk digunakan sebagai sumber penulisan dalam penelitian ini.

## 2. Studi Lapangan

Dalam studi lapangan penulis menggunakan wawancara secara langsung dengan pihak yang terkait untuk mendapatkan informasi sebanyak-banyaknya.

## 3. Dokumen

Untuk dokumen penulis menggunakan catatan laporan dan bukti transaksi yang digunakan dalam proses penjualan kredit.

### **3.6 Teknik Analisis Data**

Penelitian ini menggunakan model analisis data Miles dan Huberman dalam (Ghony dan Almanshur, 2012). Meliputi :

1. **Masa Pengumpulan Data** dilakukan ketika melakukan observasi, penerapannya dengan wawancara dan dokumentasi terhadap perusahaan, dimana peneliti mengumpulkan data mengenai sistem informasi akuntansi atas penjualan kredit melalui tanya jawab dengan kepala bagian menggunakan teknik wawancara. Dan pengumpulan data dilakukan dengan dokumentasi yaitu meminta izin kepada kepala bagian untuk

- melihat alat, catatan, formulir dan laporan yang digunakan dalam aktivitas dalam menjalankan sistem informasi akuntansi atas penjualan kredit.
2. **Proses Triangulasi** merupakan teknik pemeriksaan keabsahan data dengan memanfaatkan sesuatu yang lain. Triangulasi sumber dan metode ialah data yang didapat kembali pada sumber yang sama dalam waktu yang berbeda. Penerapan data yang didapat melalui wawancara dan dokumentasi akan dicek menggunakan observasi.
  3. **Proses Reduksi Data** adalah bentuk analisis yang mengarahkan, menajamkan, membuang yang tidak dipakai dan mengorganisasi sehingga kesimpulan final dapat ditarik serta diverifikasi. Hasil pengumpulan data diredukdi terlebih dahulu dan memilah data agar informasi yang diperlukan sesuai dengan yang dibutuhkan peneliti.
  4. **Proses Penyajian Data** merupakan kumpulan informasi yang disusun dan kemungkinan terdapat adanya penarikan kesimpulan serta pengambilan tindakan. Setelah melalui beberapa proses, data yang akan disajikan oleh peneliti akan dilakukan analisis terlebih dahulu.
  5. **Melakukan analisis informasi akuntansi dalam penjualan kredit yang ada** guna untuk membandingkan antara kenyataan dilapangan dengan teori yang ada.

6. **Proses Menarik Kesimpulan** yaitu memberikan pendapat atau kesimpulan mengenai sistem informasi akuntansi terhadap penjualan kredit serta memberikan rekomendasi terhadap kelemahan yang ada.