

**PENGARUH KEPERCAYAAN KONSUMEN, KEHANDALAN, DAN  
JAMINAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNA JASA  
(Studi pada KP JNE Mojoagung)**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi sebagai syarat  
untuk memperoleh gelar sarjana (S-1)

Program Studi Manajemen



**LUTFILLAILI  
NIM. 1561040**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) PGRI DEWANTARA  
JOMBANG  
2019**