

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*
(Studi Pada Bagian Keperawatan pada Rumah Sakit Unipdu Medika
Jombang)**

ABSTRAK

Oleh :

Sinta Novita Sari

1361225

Dosen Pembimbing :

Nur Ali,SE,MSM

Tujuan penelitian untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja (X1) dan Komitmen Organisasi (X2) baik secara parsial maupun simultan terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada Rumah Sakit Unipdu Medika Jombang. Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif kausal dengan menggunakan pendekatan kauntitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan bagian keperawatan yang berjumlah 140 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Random Sampling* dengan sampel berjumlah 104 karyawan. Teknik Uji Validitas menggunakan rumus korelasi product moment, Uji Reliabilitas dengan rumus Alpha Croanbach dan menggunakan Analisis Regresi Berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja karyawan yang rendah telah mengakibatkan OCB karyawan Rumah Sakit Unipdu Jombang menjadi rendah pula. Komiten organisasional yang rendah mengakibatkan OCB karyawan pada Rumah Sakit Unipdu Medika Jombnag menjadi rendah.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, OCB.

**THE EFFECT OF JOB SATISFACTION AND ORGANIZATION
COMMITMENT ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(OCB) AT UNIPDU MEDIKA'S HOSPITAL JOMBANG**

ABSTRACT

**By :
Sinta Novita Sari
1361225**

This minithesis is guidance by :

Nur Ali, SE., MSM

The purpose of this research is to know the influences of work satisfaction (X1) and organization commitment (X2) partially or simultanly to Organizational Citizenship Behavior (OCB) at Unipdu Medika Jombang.

This research is causal asosiative research by using kuantitatif approach. It also use 140 nursery employees as population with Random Sampling technique.

The validity was assessed by Product Moment and reliability by the Croanbach Alpha. The data were analyzed by multiple regression analysis. The researchs result conclude that there is positif and significant influence to work satisfaction and organization commitment to Organizational Citizenship Behavior (OCB).

Key Words: Job Satisfaction, Organization Commitment, OCB.