

# **PENGARUH KELELAHAN EMOSIONAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

**(Studi kasus pada bagian supir CV. Jalak Kabuh)**

## **ABSTRAK**

**Oleh:**

**ERICA PUTRI LESTARI**

**Dosen Pembimbing:**

**MARDI ASTUTIK, S.E., MM**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kelelahan emosional terhadap kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada CV. Jalak. Penelitian yang dilakukan menggunakan metode penelitian kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan CV. Jalak. Sampel penelitian ini didapat dengan teknik pengambilan sampel jenuh sehingga semua populasi digunakan sebagai sampel. Analisa data dengan menggunakan metode statistik regresi linier berganda dan pengujian hipotesis. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Kelelahan Emosional berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Artinya jika semakin tinggi tingkat kelelahan emosional pekerja maka kepuasan kerja karyawan menurun dan Motivasi Kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Artinya jika semakin tinggi motivasi kerja maka kepuasan kerja karyawan akan meningkat.

Kata kunci: Kelelahan Emosional, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja

# **EFFECT OF EMOTIONAL EXHAUSTION AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE SATISFACTION**

**(Case study on driver section CV. Jalak Kabuh)**

## **ABSTRACT**

**By :**

**ERICA PUTRI LESTARI**

**Lecture**

**Mardi Astutik, SE.MM**

This study aims to determine the effect of emotional fatigue on job satisfaction and work motivation on employee job satisfaction at CV. Starling. Research conducted using quantitative research methods. Population in this research is all employee CV. Starling. The sample of this research is obtained by saturation sampling technique so that all population used as sample. Data analysis using multiple linear regression method and hypothesis testing. Based on the results of the study showed that emotional fatigue affects job satisfaction. This means that if the higher the level of emotional fatigue of workers then the job satisfaction of employees decreased and Work Motivation affect the job satisfaction. This means that if the higher the motivation of work then the employee job satisfaction will increase.

**Keywords:** Emotional Exhaustion, Work Motivation, Job Satisfaction