

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Rancangan Penelitian**

Jenis penelitian adalah segala sesuatu yang mencakup tentang pendekatan yang digunakan dalam penelitian. Jenis penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif.

(Moleong, 2017) menyatakan bahwa penelitian deskriptif adalah “Pengumpulan data yang berupa kata-kata, gambar dan bukan angka-angka. Semua yang dikumpulkan yang memungkinkan sebagai sumber atau kunci peneliti terhadap apa yang telah diteliti”.

Sedangkan Penelitian kualitatif menurut (Moleong, 2017) Penelitian kualitatif adalah “Penelitian yang bermaksud untuk memahami tentang apa yang dirasakan oleh subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan, dan lain-lain, secara holistik dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu situasi khusus yang alamiah dan dengan menggunakan metode alamiah” .

Dari pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa penelitian deskriptif kualitatif adalah penelitian yang menggambarkan atau melukiskan objek penelitian berdasarkan fakta-fakta yang tampak atau sebagaimana adanya.

Tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah tidak hanya untuk menjelaskan secara menyeluruh masalah yang akan diteliti dan diamati saja, namun juga ada tujuan lainnya. Tujuan dari penelitian kualitatif akan

menjadi pedoman bagi kita ketika akan melakukan suatu penelitian. Tujuan deskriptif kualitatif pada penelitian ini yaitu bertujuan untuk memberikan gambaran secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta tertentu. Fakta tersebut yaitu tentang pengendalian internal pemberian kredit PT PNM Mekaar Cabang Megaluh.

### **3.2 Fokus Penelitian**

Pengendalian internal merupakan kegiatan yang sangat berpengaruh besar bagi perusahaan dalam pencapaian tujuannya sebagai proses yang dilakukan perusahaan untuk menjaga aset perusahaan, mengelola informasi secara tepat dan akurat, dan memastikan ketaatan peraturan maupun hukum yang sedang berlaku. Penelitian ini berfokus pada pengendalian internal terhadap pemberian kredit yang dilakukan PT PNM Mekaar Cabang Mekaar Megaluh dengan melihat penerapan melalui komponen pengendalian internal menurut COSO berikut:

1. Lingkungan pengendalian
2. Penilaian risiko
3. Aktivitas pengendalian
4. Informasi dan komunikasi
5. Pemantauan

### 3.3 Informan Penelitian

Pada penelitian kualitatif, hal yang menjadi pertimbangan utama dalam pengumpulan data adalah pemilihan informan. Informan penelitian adalah seseorang yang memiliki informasi (data) banyak mengenai objek yang sedang diteliti, dimintai informasi mengenai objek penelitian tersebut. Sedangkan Informan menurut (Moleong, 2017) adalah orang yang dimanfaatkan untuk memberikan informasi tentang situasi dan kondisi latar penelitian sehingga dia harus memiliki banyak pengetahuan mengenai latar penelitian. Karena penelitian ini tentang Pengendalian Internal pada Pemberian Kredit, maka peneliti memutuskan informan kunci yang sesuai dengan penelitian ini. Informan tersebut adalah :

No	Nama	Jabatan
1	Ana Mar'atul	Area Manager Jombang 2
2	Windi Kartika Sari	Pengawas Area Jombang 2
3	Atika Anggriana	Kepala Cabang Mekaar Megaluh
4	Kuntum Kholidah	<i>Senior Account Officer</i> Mekaar Cabang Megaluh
5	Wulan Chayani Siti Dwi Clarita DWi C. Niken Kusti Ayu	Account Officer
6	Indri Dwi Setiani	Administrasi Kantor

Tabel 3.3  
Informan Penelitian

### **3.4 Objek dan Subjek Penelitian**

Objek penelitian bertempat di PT PNM Mekaar Cabang Megaluh, Dusun Kedung Timongo RT 01 RW 05 Desa Megaluh Kecamatan Megaluh Kabupaten Jombang yang merupakan perusahaan atau lembaga keuangan non perbankan yang kegiatan operasionalnya menggunakan pinjaman berupa pemberian kredit dan titipan sukarela dengan subjek penelitian pengendalian internal pada pemberian kredit di PT PNM Mekaar Cabang Megaluh khususnya pada bagian yang berhubungan dengan sistem pemberian kredit meliputi karyawan Mekaar Megaluh dan nasabah Mekaar Megaluh.

### **3.5 Jenis Data dan Sumber Data**

#### **3.5.1 Jenis data**

Jenis data dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan data kualitatif. Fokus penelitiannya adalah dengan menganalisis pengendalian internal dalam pemberian Kredit PT PNM Mekaar Cabang Megaluh

#### **3.5.2 Sumber data**

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder . Data primer yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian, biasanya dilakukan dengan menggunakan wawancara dan observasi atau survei lapangan. Sedangkan data sekunder yaitu sumber data yang tidak langsung seperti dokumen. Sumber data ini diperoleh dari dokumen perusahaan seperti laporan harian transaksi kantor, dan

pengajuan dana pencairan kantor mekaar, serta formulir uji kelayakan nasabah yang ada di perusahaan.

Data primer yang diperoleh digunakan oleh peneliti untuk menjawab pertanyaan dari rumusan masalah yang diteliti. Data primer yang digunakan oleh peneliti diperoleh dengan cara wawancara dan observasi atau survei lapangan. Informan kunci yaitu bagian Administrasi Kantor dan Account Officer. Data sekunder yang di gunakan peneliti adalah dokumen perusahaan seperti laporan harian transaksi kantor, dan jenis dokumen yang berhubungan dengan pencairan pembiayaan nasabah Mekaar.

### **3.6 Teknik Pengumpulan Data**

Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan observasi, wawancara , dan dokumentasi.

#### **a. Observasi**

Tahap dalam observasi ini, peneliti mengikuti aktifitas keseharian orang-orang yang sedang diamati dalam lingkup koperasi yang dipergunakan peneliti sebagai sumber data penelitian dan juga peneliti melakukan pengumpulan data dengan menyatakan terus terang kepada sumber data. Observasi ini diperoleh data yang lebih lengkap sampai pada tingkat penilaian dari semua kejadian yangterlihat.

Peneliti melakukan partisipasi pasif, yaitu peneliti dengan

mendatangi tempat yang menjadi objek peneliti untuk memperhatikan kegiatan orang yang diamati, tetapi tidak ikut melakukan kegiatan tersebut. “Pada tahapan observasi peneliti menggunakan observasi diskriptif yaitu tahap observasi peneliti belum membahas tentang masalah yang akan diteliti, jadi pada tahap ini peneliti hanya deskripsikan terhadap semua yang dapat dilihat, didengar dan dirasa” (Sugiyono 2014:69). Pada teknik observasi dilakukan untuk mengetahui keadaan PT PNM Mekaar Cabang Megaluh secara langsung.

b. Wawancara

Menurut Moleong (2014:186) Wawancara merupakan “Perbincangan dengan adanya maksud ingin mengetahui informasi tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh dua orang, yaitu yang mewawancarai (Interviewer) yang mengajukan pertanyaan dan yang diwawancarai (Interviewee) yang memberikan jawaban atas pertanyaan yang dibutuhkan”. Peneliti melakukan perbincangan dengan tanya jawab dan diskusi secara langsung dengan pihak lembaga keuangan non perbankan, khususnya dengan bagian yang berhubungan dengan sistem pengendalian intern pemberian kredit meliputi karyawan Mekaar dan nasabah Mekaar.

c. Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2010:422) dokumentasi didefinisikan sebagai “Catatan peristiwa atau riwayat yang sudah berlalu, dokumentasi bisa berbentuk tulisan, gambar atau karya-karya monumental”. Dalam penelitian ini peneliti mengumpulkan dokumen yang terkait dengan pemberian Kredit PT PNM Mekaar Cabang Megaluh yaitu struktur organisasi, prosedur pemberian kredit, serta dokumen-dokumen yang berkaitan dengan permohonan kredit.

### **3.7 Teknik Analisis Data**

Analisa data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode deskriptif yaitu analisa data yang bersifat penjelasan dari data-data dan informasi yang kemudian dikaitkan dengan teori dan konsep-konsep yang mendukung pembahasan, dimana penjelasan ini menggunakan metode kualitatif yang digambarkan dengan kata-kata atau kalimat untuk memperoleh kesimpulan.

Menurut Sugiyono (2010:428) “Analisis data adalah proses mencari maupun menyusun data yang dilakukan secara runtut dan teratur yang didapat dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara memilah data kedalam kategori, menguraikan ke dalam unit- unit, melakukan sintesa, merangkai ke dalam suatu pola, memilah mana yang dibutuhkan dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dimengerti oleh penulis maupun pihak pihak yang membutuhkan”.

Adapun tujuan dari analisis data dalam penelitian adalah memecahkan masalah-masalah peneliti, memberikan jawaban terhadap rumusan masalah yang telah diajukan dalam penelitian serta sebagai bahan untuk membuat simpulan dan saran yang berguna untuk kebijakan penelitian selanjutnya.

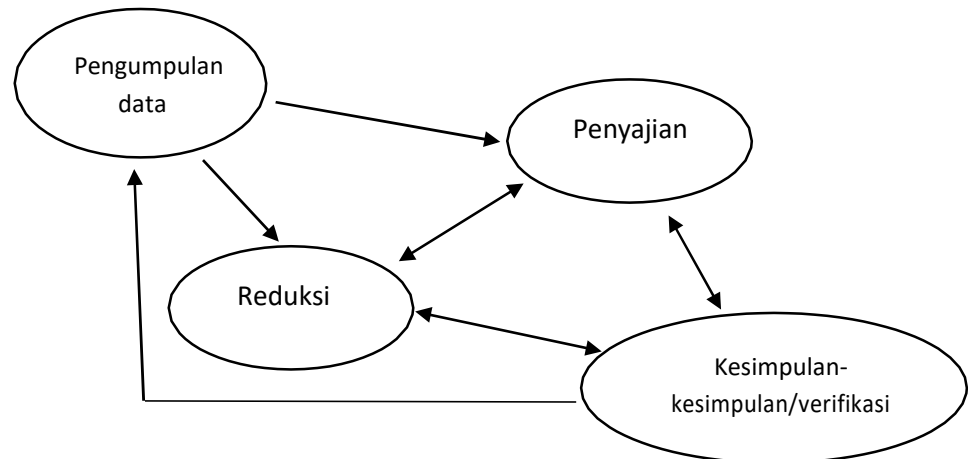
Pengolahan data hasil penelitian ini menggunakan alat analisis deskriptif kualitatif, yaitu analisis yang dilakukan melalui penggambaran suatu gejala sosial atau sifat yang berlangsung pada saat studi dengan menggunakan logika untuk menarik kesimpulan yang logis mengenai data- data yang dianalisis. Dengan demikian dapat dikatakan bahwa analisis deskriptif ini dimaksudkan untuk menguraikan atau memaparkan hasil penelitian untuk kemudian diadakan interpretasi berdasarkan landasan teori yang telah disusun.

Hal ini digunakan untuk mengetahui pengendalian internal pemberian kredit PT PNM Mekaar Cabang Megaluh yang dilakukan, sehingga dapat diketahui apakah masih perlu atau tidak diadakan perbaikan-perbaikan dalam meningkatkan pengendalian internal pemberian kredit. Menurut (Sugiyono, 2016) teknik analisis data kualitatif yang digunakan yaitu Model Miles dan Huberman yang dapat digambarkan sebagai berikut:



**Gambar 3.1**

**Teknik Analisis Data Kualitatif**



a. Pengumpulan Data

Pencarian data-data yang diperlukan sesuai dengan kondisi ditempat penelitian. Data-data yang dikumpulkan oleh peneliti pada PT PNM Mekaar berupa dokumen pemberian kredit dan dokumen lain yang mendukung penelitian seperti struktur organisasi, sistem pengendalian internal dalam prosedur pemberian kredit, prosedur permohonan kredit bagi debitur.

b. Reduksi Data

Data yang diperoleh dari lokasi penelitian akan segera dianalisis melalui reduksi data, mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya dan membuang yang tidak perlu Dengan cara demikian maka kesimpulan dapat ditarik oleh peneliti.

Data yang disimpulkan dari pengumpulan data, diperoleh sebagai berikut:

1. Pembagian tugas dan tanggungjawab
2. Prosedur-prosedur dalam pemberian kredit
3. Syarat-syarat pengajuan kredit

c. Penyajian Data

Penyajian data dilakukan agar data hasil reduksi dapat terorganisasikan dengan baik dan tersusun dalam pola hubungan sehingga memudahkan bagi para pembaca untuk memahami data penelitian. Penyajian data dapat dilakukan dalam bentuk uraian naratif, bagan, hubungan antar kategori, diagram alur (*flow chart*) dan lain sejenisnya. Penyajian data dalam bentuk-bentuk tersebut akan memudahkan peneliti memahami apa yang terjadi dan merencanakan kerja penelitian selanjutnya. (Sugiyono, 2016)

Pada tahap penyajian data, peneliti berusaha menyusun data yang relevan untuk menghasilkan informasi yang dapat disimpulkan dan memiliki makna tertentu. Prosesnya dapat dilakukan dengan cara menampilkan dan membuat hubungan antar fenomena untuk memaknai apa yang sebenarnya terjadi dan apa yang perlu ditindaklanjuti untuk mencapai tujuan penelitian. Penyajian data yang baik dan jelas alur pikirnya merupakan hal yang sangat diharapkan oleh setiap peneliti. Penyajian data yang baik merupakan satu langkah penting menuju tercapainya analisis

kualitatif yang valid dan handal.

Hasil yang diperoleh peneliti dalam pengumpulan data dan reduksi data atau data yang telah dirangkum oleh peneliti untuk dapat menarik kesimpulan nantinya yang akan peneliti sajikan menggunakan komponen-komponen sistem pengendalian internal menurut COSO dalam pemberian kredit sebagai berikut:

1. Lingkungan pengendalian
  2. Penaksiran risiko
  3. Aktivitas pengendalian
  4. Informasi dan komunikasi
  5. Pemantauan
- d. Menarik Kesimpulan

Kesimpulan awal yang dipaparkan masih bersifat sementara, dan akan ada perubahan jika tidak mendapatkan bukti-bukti yang kuat yang menunjang pada tahapan pengumpulan data berikutnya tetapi jika sebuah kesimpulan yang dipaparkan pada tahap awal membawa bukti-bukti yang menyakinkan dan kuat saat peneliti kembali ke lapangan untuk mengumpulkan data, maka hasil kesimpulan yang dipaparkan merupakan sebuah kesimpulan yang kredibel. Kesimpulan pada penelitian ini merupakan diskripsi implementasi sistem pengendalian intern pemberian kredit pada PT PNM Mekaar apakah sudah baik atau masih perlu adanya perbaikan pada pengendalian internal dalam pemberian kreditnya.

