

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA MEREK  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

**(Studi Kasus Pada Emery Cafe & Bistro Jombang)**

**SKRIPSI**



**Farid Yuwono  
1461160**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)**

**PGRI DEWANTARA JOMBANG**

**2019**