

## DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Warraich Usman. 2014. *Job Stress And Performance Mediating Effect Of Emotional Intelligence*. European Journal of Business and Social Sciences, Vol. 3, No. 5 , pp 67-75, August 2014.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian*. Jakarta:PT. Rineka Cipta
- Dewi, Sartika Handayani. 2014. *Hubungan komunikasi organisasi terhadap kepuasan Kerja pegawai di kantor badan kesatuan bangsa dan politik kota Samarinda*. eJournal Ilmu Komunikasi, 2 (4), 2014 : 41-52
- Ghozali, Imam. 2014. *Model Persamaan Struktural : Konsep dan Aplikasi dengan Program AMOS 22*. Semarang: BP Undip
- Hasibuan, Malayu, S.P. 2016. *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Jakarta:BumiAksara
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : Penerbit Remaja Rosdakarya.
- Masri, Singarimbun dan Efendi,Sofian.2010.*Metode Penelitian Survey*. Yogyakarta : LP3ES
- Permendagri No. 12/2008
- Robbins, Stphen P. 2008. *Perilaku Organisasi*. Edisi ke-10. Jakarta: PT Indeks
- Robbins, Stphen P. 2014. *Perilaku Organisasi*. Edisi ke-15. Jakarta: PT Indeks
- Solimun. 2017. *Penguatan Confirmatory Research : Pemodelan Persamaan Struktural Pendekatan WarpPLS*. Malang: Universitas Brawijaya
- Sudjana. 2005. *Metode Statistika*. Bandung: Tarsito
- Sugiyono.2012.*Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*.Bandung :Penerbit CV. Alfabeta
- Tarwaka. 2012. *Dasar-dasar Keselamatan Kerja Serta Pencegahan Kecelakaan di Tempat Kerja*. Surakarta: Harapan Press.
- Tukimin. 2014. *Pengaruh stress kerja terhadap kepuasan kerja pada dinas pertanian Sumatera utara*. *Kultura Volume : 15 No. 1 Juni 2014*
- Yo, Putu Melati Purbaningrat. 2015. *Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja Dengan stres kerja sebagai variable lmediasi*.E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 4, No. 5, 2015
- Wibowo. 2011. *Manajemen Kinerja*, Edisikeempat. Jakarta:Rajawali Pers.

Wijono, Sutarto. 2012. *Psikologi Industri & Organisasi*. Jakarta: Penerbit  
Kencana Prenada Media Group

## ANGKET PENELITIAN

Responden yang terhormat,

Bersama ini Saya memohon kesediaannya untuk mengisi daftar angket yang diberikan. Informasi yang diberikan sebagai data penelitian dalam rangka penyusunan skripsi pada program Sarjana Ekonomi STIE PGRI Dewantara Jombang dengan judul “Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja dengan stres kerja sebagai variabel mediasi pada Koperasi Simpan Pinjam Mitra Raya Blimbing. Informasi ini merupakan bantuan yang sangat berarti dalam penyelesaian data penelitian. Atas bantuan Bapak / Ibu saya ucapkan terima kasih.

### A. Petunjuk Pengisian

1. Jawablah setiap pertanyaan ini sesuai dengan pendapat Bapak / Ibu
2. Pilihlah jawaban dari table daftar pertanyaan dengan member tanda checklist ( $\checkmark$ ) pada salah satu jawaban yang paling sesuai menurut Bapak / Ibu

Adapun makna tanda jawaban tersebut sebagai berikut:

- a. STS : Sangat Tidak Setuju dengan Skor 1
- b. TS : Tidak Setuju dengan Skor 2
- c. N : Netral dengan Skor 3
- d. S : Setuju dengan Skor 4
- e. SS : Sangat Setuju dengan Skor 5

### B. Identitas Responden

Nomor Responden : \_\_\_\_\_

1. Jenis Kelamin : ( ) Laki-laki  
( ) Perempuan
2. Umur : ( )  $\leq 30$  tahun  
( )  $> 30$  tahun
3. Pendidikan Terakhir : ( ) STRATA 1(S-1)  
( ) DIPLOMA III(D-III)

4. Masa Kerja
- ( ) SMA
  - : ( ) < 1 TAHUN
  - ( )  $\geq$  1 TAHUN

### C. Angket

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
<b>Beban Kerja (X)</b>						
1	Kondisi lingkungan kerja saudara/i kurang menyenangkan					
2	Menurut saudara/i tanggung jawab pekerjaan yang diberikan perusahaan selama ini terlalu berat					
3	Menurut saudara/i waktu istirahat yang yang diberikan perusahaan masih kurang					
4	Menurut saudara/i banyaknya pekerjaan yang memerlukan kekuatan fisik membuat kondisi kesehatan menurun					
5	Saudara/i merasa cepat bosan saat bekerja					
6	Saudara/i memiliki persepsi buruk terhadap pekerjaan anda					
<b>Stres Kerja (M)</b>						
1	Saya merasa cepat tersinggung saat baanyak pekerjaan					
2	Selama saya bekerja,saya kurang komunikasi antar karyawan					
3	Dalam menyelesaikan pekerjaan, saya seringmelamun					
4	Selama ini saya mudah lelah secara fisik saat lembur					
5	Saya sering merasakan pusing kepala jika mengerjakan banyak pekerjaan					
6	Saya sering menunda atau menghindari pekerjaan yang diberikan					
7	Dalam kondisi tertentu, saya sering memanipulasi laporan					
<b>Kepuasankerja (Y)</b>						
No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	kesediaan karyawan menjaga dan membela organisasi					
2	Saya memiliki kemampuan dalam menyelesaikan pekerjaan					
3	Saya selalu memiliki sifat kejujuran dalam melaksanakan tugas-tugasnya					
4	Saya memiliki kreatifitas dalam menyelesaikan pekerjaan					
5	Menurut saya pemimpin mampu memotivasi bawahannya untuk bekerja secara efektif					
6	Gaji yang diberikan perusahaan sudah sesuai UMR					
7	Perusahaan memberikan balas jasa berupafasilitas motor					
8	lingkungan kerja yang baik dapat membuat karyawan merasa nyaman dalam bekerja					