

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM MITRA
RAYA BLIMBING**

ABSTRAK

Oleh:

ELLA ARIFANI

Dosen Pembimbing

Kristin Juwita, SE., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh beban kerja terhadap stres kerja karyawan, mengetahui apakah terdapat pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan, mengetahui apakah terdapat pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan dan mengetahui apakah terdapat pengaruh stres kerja memediasi beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Koperasi Simpan Pinjam Mitra Raya Blimbing. Penelitian menggunakan metode penelitian eksplanasi yang dilaksanakan melalui pengumpulan data di lapangan. Asumsi-asumsi yang digunakan dalam penelitian ini adalah berupa variabel-variabel yang dapat diukur dengan menggunakan tanggapan responden dengan angket, populasi dan sampel adalah semua karyawan bagian surveyor Koperasi Simpan Pinjam Mitra Raya Blimbing yang berjumlah 34 karyawan, analisa data dengan menggunakan metode statistik Regresi mediasi dan pengujian hipotesis dengan uji sobel. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan. Stres kerja karyawan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan, beban kerja karyawan berpengaruh terhadap stres kerja karyawan sehingga beban kerja karyawan dapat menurunkan kepuasan kerja karyawan karena mengalami tingkat stress kerja karyawan.

Kata Kunci: beban kerja, stress kerja dan kepuasan kerja

EFFECT OF WORK ON WORK SATISFACTION WITH WORK STRESS AS A VARIABLE OF MEDIATION ON

ABSTRACT

By:

ELLA ARIFANI

Consellor

Kristin Juwita, SE., M.M

This study aims to determine whether there is influence of workload on employee work stress, to know whether there is influence of job stress on employee job satisfaction, to know whether there is influence of work load to employee job satisfaction and to know whether there is influence of work stress to mediate workload to job satisfaction Koperasi Simpan Pinjam Mitra Raya Blimbing. The research used explanatory research method implemented through data collection in the field. The assumptions used in this study are in the form of variables that can be measured by using the responses of respondents by questionnaire, population and sample are all employees part surveyor Koperasi Simpan Pinjam Mitra Raya Blimbing wich amounted to 34 employess, data analysis using method Mediation regression statistics and hypothesis testing with a sobel test. Based on the results of the study showed that the workload affect the employee job satisfaction. Employee job stress have an effect on employee job satisfaction, employee work load have an effect on employee job stress so that work load of employees can decrease employee work satisfaction because experiencing work stress level of employee.

Keywords: workload, job stress and job satisfaction