

**PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
BAGIAN OTC (*ON TRIP CLEANING*)  
PT. RESKA MALANG**

**ABSTRAKSI**

**Oleh:  
Rizqa Andiani**

**Dosen Pembimbing:  
Drs. Moh. Thamrin Bey, MSi**

Penelitian ini bertujuan 1) untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan pada bagian OTC (*on trip cleaning*) PT.RESKA Malang, 2) untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada bagian OTC (*on trip cleaning*) PT.RESKA Malang, penelitian ini merupakan penelitian eksplanasi yang menjelaskan hubungan antara variable-variabel penelitian melalui pengujian hipotesis. Analisa data dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan, dan disiplin kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa kompetensi dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, semakin baik kompetensi karyawan dan semakin tinggi tingkat disiplin karyawan maka akan semakin tinggi pula kinerja karyawan.

***Kata Kunci: Kompetensi, Disiplin Kerja, Dan Kinerja Karyawan***