

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* DAN *PERCEIVED VALUE*  
TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION*  
(Studi pada Sri Sedono Salon and Day Spa Jombang)**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)**

**Program Studi Manajemen**



**Oleh:**

**IDA RACHMAWATI  
1561018**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
(STIE) PGRI DEWANTARA  
JOMBANG  
2019**

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* DAN *PERCEIVED VALUE*  
TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION*  
(Studi pada Sri Sedono Salon and Day Spa Jombang)**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)**

**Program Studi Manajemen**



**Oleh:**

**IDA RACHMAWATI  
1561018**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
(STIE) PGRI DEWANTARA  
JOMBANG  
2019**